

# **EVALUACIÓN A LAS METAS DE CONTRALORÍA SOCIAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE BECAS CONALEP**

**2017**



## Contenido

<b>CONTRALORÍA SOCIAL EN EL CONALEP</b> .....	4
<b>METAS DE LAS ACTIVIDADES DE CONTRALORÍA SOCIAL</b> .....	4
<b>RESULTADOS DE CONTRALORÍA SOCIAL</b> .....	6
<b>INSTANCIA NORMATIVA</b> .....	6
<b>RESULTADOS DE CONTRALORÍA SOCIAL</b> .....	11
<b>INSTANCIAS EJECUTORAS</b> .....	11
<b>Constitución de Comités</b> .....	11
<b>Apoyos registrados</b> .....	12
<b>Reuniones con Beneficiarios</b> .....	13
<b>Capacitaciones Realizadas</b> .....	15
<b>Informes Iniciales, Intermedios y Finales</b> .....	16
<b>Informes Anuales</b> .....	17
<b>Quejas y Denuncias</b> .....	18
<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	18
<b>SIGLAS Y ACRÓNIMOS</b> .....	19

## **INTRODUCCIÓN**

El Programa Nacional de Becas del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) tiene por objetivo contribuir a la permanencia y conclusión de los estudios de las alumnas y los alumnos, a través del otorgamiento de apoyos económicos que estimulen su desempeño académico y evitar así el abandono escolar.

Debido a que este Programa es de origen Federal se encuentra sujeto a realizar Contraloría Social conforme a los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social publicados en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el viernes 28 de octubre de 2016, así como la Estrategia Marco de Contraloría Social de diciembre de 2016.

Es por este motivo que a partir del año 2016 se implementa la Contraloría Social en el Programa Nacional de Becas CONALEP (PNB –CONALEP). Teniendo como meta favorecer la participación activa de la comunidad estudiantil beneficiada para supervisar y vigilar que las actividades y procesos llevados a cabo por los Comités de Becas se proporcionen con transparencia y calidad en apego a la normatividad vigente, en los planteles del Sistema CONALEP en las 32 entidades federativas.

El presente documento tiene la finalidad de mostrar el avance a los resultados obtenidos en el Proceso de Contraloría Social del PNB-CONALEP durante el ejercicio fiscal 2017, por lo que se integrarán los datos registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) que administra la Secretaría de la Función Pública (SFP) con fecha de corte al 30 de noviembre del 2017.

## CONTRALORÍA SOCIAL EN EL CONALEP

La Instrumentación de la Contraloría Social en el CONALEP tiene su base en los siguientes documentos normativos:

- Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el viernes 28 de octubre de 2016;
- Estrategia Marco de Contraloría Social de diciembre de 2016.
- Reglas de Operación del Programa Nacional de Becas para el ejercicio fiscal 2017 (ROP PNB 2017) publicado mediante acuerdo 25/12/16 en el DOF el 31 de diciembre de 2016.

Es mediante estos documentos que se estableció la normativa propia para la Contraloría Social del PNB- CONALEP dando como resultado los siguientes documentos: Esquema, Guía Operativa y Programa Anual de Trabajo es en este último en donde se plasman las metas generales del Programa para cada actividad.

### METAS DE LAS ACTIVIDADES DE CONTRALORÍA SOCIAL.

Es importante mencionar que en el Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social (PATCS) se encuentran los responsables de cada actividad entre los que destacan:

- **Instancia Normativa:** A cargo de la Dirección de Servicios Educativos (DSE).
- **Instancia Ejecutora:** Enlaces Estatales en cada Entidad encargados del registro de información.
- **Ejecutores de Contraloría Social:** Responsables de las actividades en los planteles.

Las metas a cargo de la Instancia Normativa son las siguientes:

ACTIVIDAD	META
Elaborar los Documentos Normativos	1
Distribución del presupuesto	32
Registrar y asignar los materiales de Difusión	32
Registrar y asignar los materiales de Capacitación	32
Capacitar a los Enlaces y Ejecutores en los Colegios Estatales y Planteles.	350

Respecto a las 32 Instancias Ejecutoras las metas para las actividades de la Contraloría Social fueron en relación al número de planteles por cada entidad tal como se muestra en la siguiente tabla:

ENTIDAD	PLANTELES	COMITÉS	APOYOS	REUNIONES	INFORME INICIAL	INFORME INTERMEDIO	INFORME FINAL	INFORME ANUAL
<b>Aguascalientes</b>	7	7	7	14	7	7	7	7
<b>Baja California</b>	6	6	6	12	6	6	6	6
<b>Baja California Sur</b>	2	2	2	4	2	2	2	2
<b>Campeche</b>	3	3	3	6	3	3	3	3
<b>Coahuila</b>	9	9	9	18	9	9	9	9
<b>Colima</b>	3	3	3	6	3	3	3	3
<b>Chiapas</b>	11	11	11	22	11	11	11	11
<b>Chihuahua</b>	8	8	8	16	8	8	8	8
<b>Distrito Federal</b>	27	27	27	54	27	27	27	27
<b>Durango</b>	3	3	3	6	3	3	3	3
<b>Guanajuato</b>	16	16	16	32	16	16	16	16
<b>Guerrero</b>	10	10	10	20	10	10	10	10
<b>Hidalgo</b>	7	7	7	14	7	7	7	7
<b>Jalisco</b>	18	18	18	36	18	18	18	18
<b>México</b>	39	39	39	78	39	39	39	39
<b>Michoacán</b>	13	13	13	26	13	13	13	13
<b>Morelos</b>	5	5	5	10	5	5	5	5
<b>Nayarit</b>	4	4	4	8	4	4	4	4
<b>Nuevo León</b>	17	17	17	34	17	17	17	17
<b>Oaxaca</b>	6	6	6	12	6	6	6	6
<b>Puebla</b>	10	10	10	20	10	10	10	10
<b>Querétaro</b>	4	4	4	8	4	4	4	4
<b>Quintana Roo</b>	7	7	7	14	7	7	7	7
<b>San Luis Potosí</b>	5	5	5	10	5	5	5	5
<b>Sinaloa</b>	15	15	15	30	15	15	15	15
<b>Sonora</b>	14	14	14	28	14	14	14	14
<b>Tabasco</b>	7	7	7	14	7	7	7	7
<b>Tamaulipas</b>	8	8	8	16	8	8	8	8
<b>Tlaxcala</b>	3	3	3	6	3	3	3	3
<b>Veracruz</b>	13	13	13	26	13	13	13	13
<b>Yucatán</b>	5	5	5	10	5	5	5	5
<b>Zacatecas</b>	3	3	3	6	3	3	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>308</b>	<b>308</b>	<b>308</b>	<b>616</b>	<b>308</b>	<b>308</b>	<b>308</b>	<b>308</b>

## RESULTADOS DE CONTRALORÍA SOCIAL INSTANCIA NORMATIVA

### *Documentos Normativos*

Los Documentos Normativos para la Contraloría Social del PNB- CONALEP fueron creados por la Dirección de Servicios Educativos y validados por la SFP el 24 de marzo de 2017.

### *Distribución de Presupuesto*

Fue realizado el registro del presupuesto total del PNB- CONALEP en el SICS en el mes de abril y su respectiva distribución a las 32 Entidades participantes.

### *Registrar y asignar los Materiales de Difusión*

El registro y asignación de materiales se realizó conforme al número de planteles de cada entidad tal como se muestra en la siguiente tabla:

<b>EJECUTORA</b>	<b>CANTIDAD ASIGNADA</b>	<b>CANTIDAD DISTRIBUIDA</b>	<b>PORCENTAJE DE AVANCE</b>
Conalep Aguascalientes	21	21	100%
Conalep Quintana Roo	21	21	100%
Conalep Baja California Sur	6	6	100%
Conalep Campeche	9	9	100%
Conalep Chiapas	33	33	100%
Conalep Chihuahua	24	24	100%
Conalep Coahuila	27	27	100%
Conalep Colima	9	9	100%
Conalep Durango	9	9	100%
Conalep Estado De México	117	117	100%
Conalep Guanajuato	48	48	100%
Conalep Guerrero	30	30	100%
Conalep Hidalgo	21	21	100%
Conalep Jalisco	54	54	100%
Conalep Michoacán	39	39	100%
Conalep Morelos	15	15	100%
Conalep Nayarit	12	12	100%
Conalep Nuevo León	51	51	100%
Conalep Puebla	30	30	100%
Conalep Querétaro	12	12	100%
Conalep Quintana Roo	21	21	100%
Conalep San Luis Potosí	15	15	100%
Conalep Sinaloa	45	45	100%
Conalep Sonora	42	42	100%
Conalep Tabasco	21	21	100%
Conalep Tamaulipas	24	24	100%
Conalep Tlaxcala	9	9	100%
Conalep Veracruz	39	39	100%
Conalep Yucatán	15	15	100%

Conalep Zacatecas	9	9	100%
Representación del Conalep en el Estado de Oaxaca	18	18	100%
Unidad de Operación Desconcentrada para el Distrito Federal	81	81	100%
Conalep Quintana Roo	21	21	100%
Conalep Baja California	18	18	100%

Fuente: Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.

### Registrar y asignar los Materiales de Capacitación

Para los materiales de Capacitación la asignación y distribución se realizó de igual forma, dependiendo del número de planteles, como se muestra a continuación:

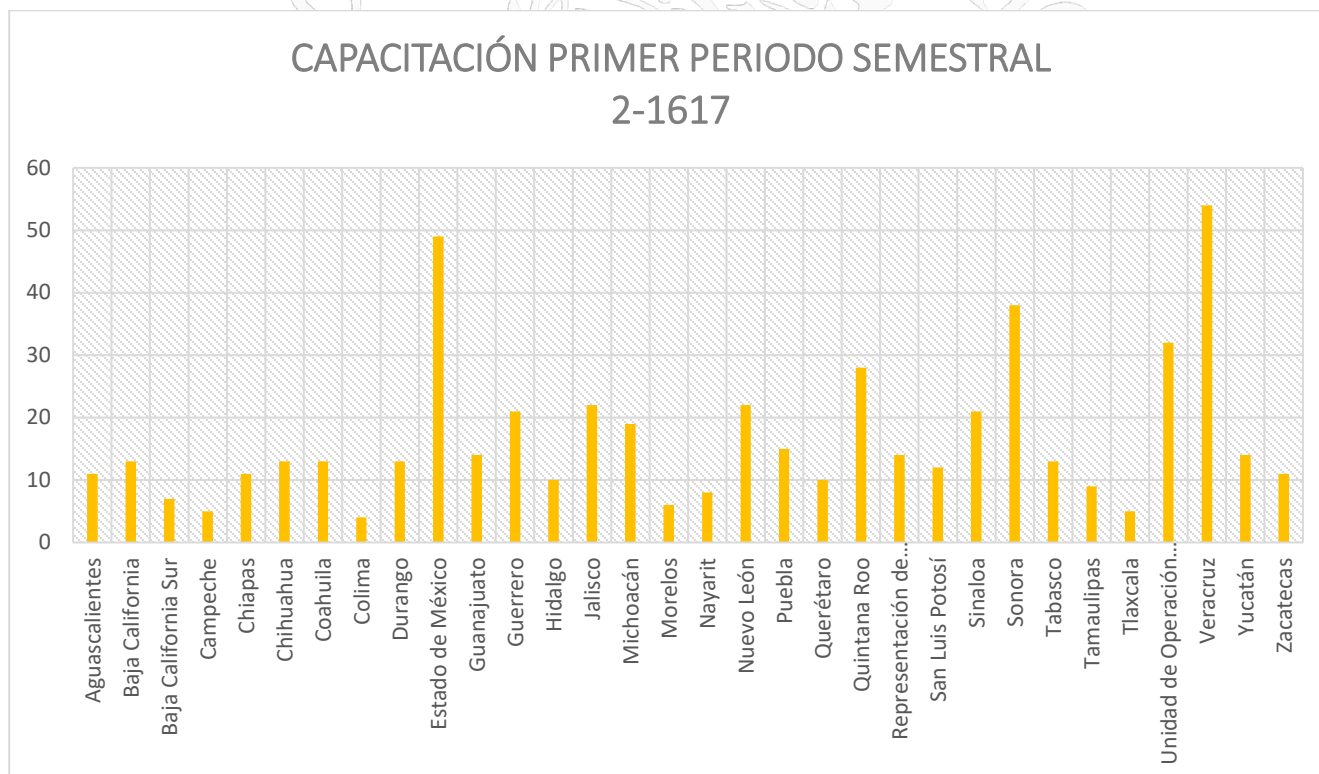
Ejecutora	Cantidad Asignada	Cantidad Distribuida	Porcentaje de Avance
Conalep Aguascalientes	14	14	100%
Conalep Puebla	10	10	100%
Conalep Baja California Sur	4	4	100%
Conalep Campeche	6	6	100%
Conalep Chiapas	22	22	100%
Conalep Chihuahua	16	16	100%
Conalep Coahuila	18	18	100%
Conalep Colima	6	6	100%
Conalep Durango	6	6	100%
Conalep Estado De México	78	78	100%
Conalep Guanajuato	32	32	100%
Conalep Guerrero	20	20	100%
Conalep Hidalgo	14	14	100%
Conalep Jalisco	36	36	100%
Conalep Michoacán	26	26	100%
Conalep Morelos	10	10	100%
Conalep Nayarit	8	8	100%
Conalep Nuevo León	34	34	100%
Conalep Puebla	20	20	100%
Conalep Querétaro	8	8	100%
Conalep Quintana Roo	14	14	100%
Conalep San Luis Potosí	10	10	100%
Conalep Sinaloa	30	30	100%
Conalep Sonora	28	28	100%
Conalep Tabasco	14	14	100%
Conalep Tamaulipas	16	16	100%
Conalep Tlaxcala	6	6	100%
Conalep Veracruz	26	26	100%
Conalep Yucatán	10	10	100%

Conalep Zacatecas	6	6	100%
Representación del Conalep en el Estado de Oaxaca	12	12	100%
Unidad de Operación Desconcentrada para el Distrito Federal	54	54	100%
Conalep Baja California	12	12	100%

Fuente: Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.

### Capacitar a los Enlaces y Ejecutores en los Colegios Estatales y Planteles.

Se realizaron dos capacitaciones a Servidores Públicos, una por periodo semestral. La primera capacitación fue realizada por el personal encargado de la Contraloría Social en la Dirección de Servicios Educativos con ayuda de la SFP en el mes de abril y mayo; en total se capacitaron a 537 servidores públicos como se muestra en la siguiente gráfica, lo cual supera la meta establecida de 350 participantes.



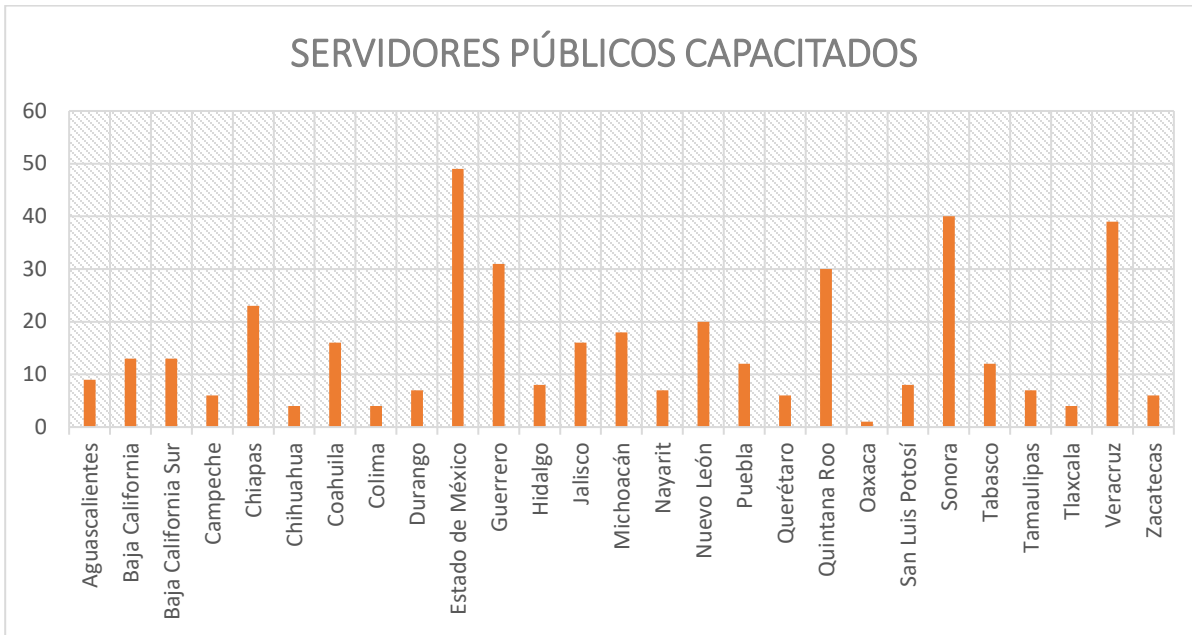
FUENTE: Elaboración propia con base en la información capturada en el SICS por el CONALEP al 30 de noviembre de 2017.

Referente a la segunda capacitación, esta fue realizada en el mes de septiembre y se contó con la participación de 409 Servidores Públicos, superando nuevamente la meta establecida en el Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social. En la siguiente tabla y gráfica se puede apreciar la participación de los Estados.

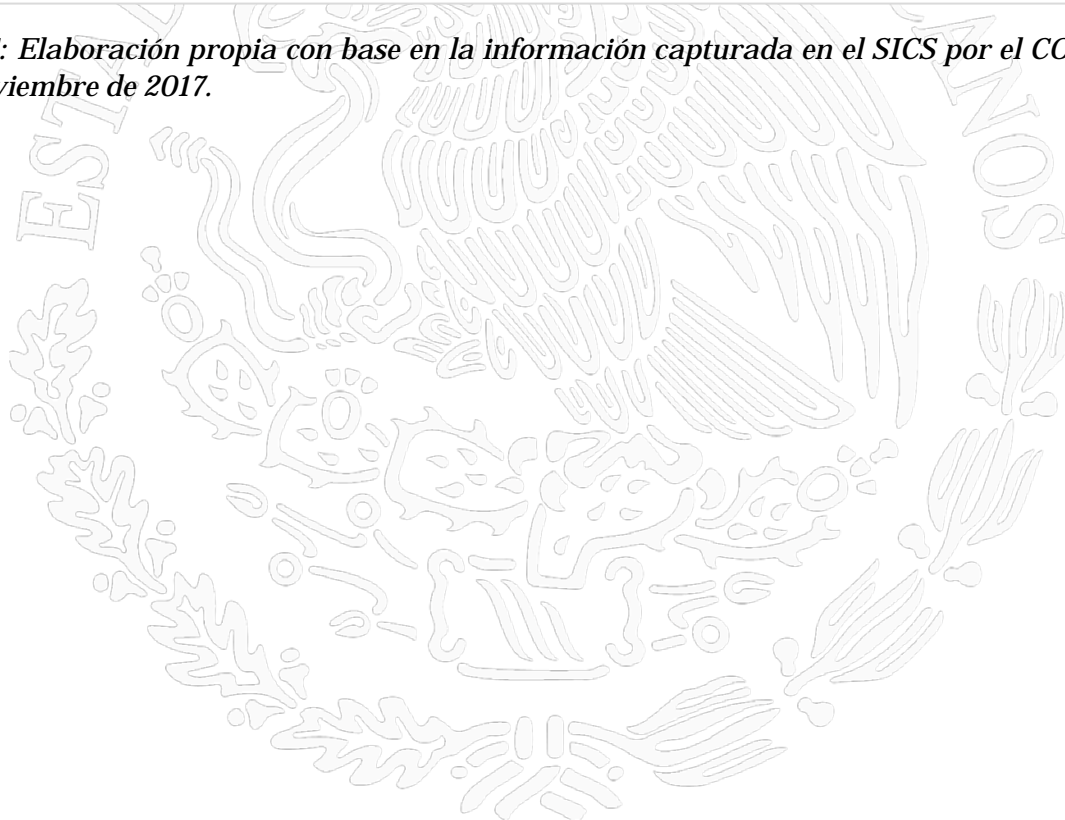


<b>ENTIDAD</b>	<b>SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS</b>
Aguascalientes	9
Baja California	13
Baja California Sur	13
Campeche	6
Chiapas	23
Chihuahua	4
Coahuila	16
Colima	4
Durango	7
Estado de México	49
Guerrero	31
Hidalgo	8
Jalisco	16
Michoacán	18
Nayarit	7
Nuevo León	20
Puebla	12
Querétaro	6
Quintana Roo	30
Representación de CONALEP en el Estado de Oaxaca.	1
San Luis Potosí	8
Sonora	40
Tabasco	12
Tamaulipas	7
Tlaxcala	4
Veracruz	39
Zacatecas	6
<b>TOTAL</b>	<b>409</b>

Fuente: Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.



**FUENTE:** Elaboración propia con base en la información capturada en el SICS por el CONALEP al 30 de noviembre de 2017.



## RESULTADOS DE CONTRALORÍA SOCIAL INSTANCIAS EJECUTORAS

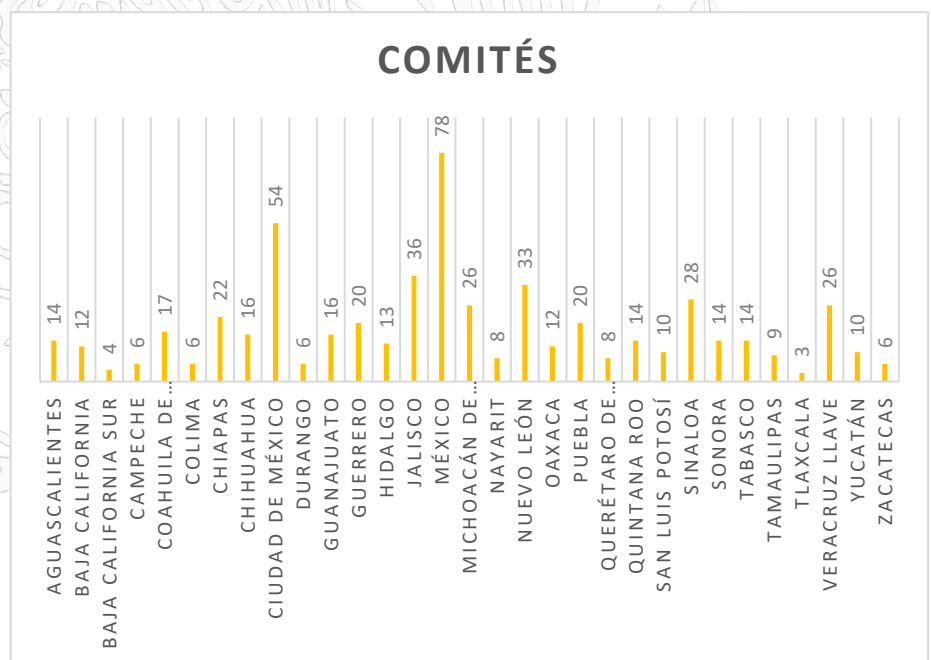
Las Instancias Ejecutoras son las encargadas de registrar en el SICS la información de las acciones que los Ejecutores de Contraloría Social del plantel realizan con los Comités, las cuales se enuncian a continuación:

- Constitución de Comités de Contraloría Social.
- Vigilar que los montos de los apoyos fueran otorgados a los beneficiarios.
- Realizar al menos una reunión con los integrantes de los Comités y beneficiarios del PNB-CONALEP.
- Capacitar a los beneficiarios.
- Requisar los informes Inicial, Intermedio y Final.
- Llenar el Formato del Informe Anual.
- Captar quejas, denuncias y peticiones de los beneficiarios.

### Constitución de Comités.

En lo que va del año fiscal 2017 con fecha de corte al 30 de noviembre se han registrado un total de 561 Comités lo cual supera la meta establecida de 308, los Comités registrados por entidad se muestran a continuación en la siguiente tabla:

ENTIDAD	COMITÉS
Aguascalientes	14
Baja California	12
Baja California Sur	4
Campeche	6
Coahuila de Zaragoza	17
Colima	6
Chiapas	22
Chihuahua	16
Ciudad de México	54
Durango	6
Guanajuato	16
Guerrero	20
Hidalgo	13
Jalisco	36
México	78
Michoacán de...	26
Nayarit	8
Nuevo León	33
Oaxaca	12
Puebla	20
Querétaro de...	8
Quintana Roo	14
San Luis Potosí	10
Sinaloa	28
Sonora	14
Tabasco	14
Tamaulipas	9
Tlaxcala	3
Veracruz Llave	26
Yucatán	10
Zacatecas	6



FUENTE: Elaboración propia con base en la información capturada en el SICS por el CONALEP con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.

Michoacán de Ocampo	26
Morelos	0
Nayarit	8
Nuevo León	33
Oaxaca	12
Puebla	20
Querétaro de Arteaga	8
Quintana Roo	14
San Luis Potosí	10
Sinaloa	28
Sonora	14
Tabasco	14
Tamaulipas	9
Tlaxcala	3
Veracruz Llave	26
Yucatán	10
Zacatecas	6
<b>TOTAL</b>	<b>561</b>

Fuente: Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.

### Apoyos registrados

El presupuesto a vigilar por la Contraloría es de \$59,829,582 el cual se asignó a las Instancias Ejecutoras, quienes lo distribuyeron a sus planteles en forma de apoyos en dos ocasiones debido a que el PNB- CONALEP opera de forma semestral, tal como se muestra en la siguiente tabla.

ENTIDAD	APOYOS
Aguascalientes	14
Baja California	12
Baja California Sur	4
Campeche	6
Coahuila de Zaragoza	17
Colima	6
Chiapas	22
Chihuahua	16
Ciudad de México	54
Durango	6
Guanajuato	16

Guerrero	20
Hidalgo	13
Jalisco	36
México	78
Michoacán de Ocampo	26
Morelos	2
Nayarit	8
Nuevo León	33
Oaxaca	12
Puebla	20
Querétaro de Arteaga	8
Quintana Roo	14
San Luis Potosí	10
Sinaloa	30
Sonora	28
Tabasco	14
Tamaulipas	15
Tlaxcala	3
Veracruz Llave	26
Yucatán	10
Zacatecas	6
<b>TOTAL</b>	<b>585</b>

*Fuente: Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.*

### **Reuniones con Beneficiarios**

Las reuniones con beneficiarios buscan orientar, atender y escuchar a la comunidad beneficiada con el PNB-CONALEP en cuanto a el llenado de los anexos de la Guía Operativa, informes del Programa, captación de quejas, denuncias, peticiones o sugerencias. En lo que va del año fiscal 2017 se han registrado 401 reuniones de las 616 que se tienen como meta, lo cual representa un avance del 65% en esta actividad. En los siguientes gráficos se muestra la cantidad de reuniones por entidad.

ENTIDAD	REUNIONES
Aguascalientes	7
Baja California	12
Baja California Sur	4
Campeche	5
Coahuila de Zaragoza	9
Colima	3
Chiapas	22
Chihuahua	5
Ciudad de México	27
Durango	3
Guanajuato	1
Guerrero	10
Hidalgo	13
Jalisco	18
México	78
Michoacán de Ocampo	13
Morelos	0
Nayarit	8
Nuevo León	33
Oaxaca	12
Puebla	10
Querétaro de Arteaga	4
Quintana Roo	35
San Luis Potosí	5
Sinaloa	13
Sonora	14
Tabasco	14
Tamaulipas	0
Tlaxcala	2
Veracruz Llave	13
Yucatán	5
Zacatecas	3
<b>TOTAL</b>	<b>401</b>



*FUENTE: Elaboración propia con base en la información capturada en el SICS por el CONALEP con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.*

*Fuente: Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.*

## Capacitaciones Realizadas

En lo que va del ejercicio fiscal 2017 se han realizado 485 capacitaciones distribuidas en las 32 entidades participantes como se muestra en la siguiente tabla.

ENTIDAD	CAPACITACIONES
Aguascalientes	7
Baja California	12
Baja California Sur	4
Campeche	6
Coahuila de Zaragoza	9
Colima	3
Chiapas	22
Chihuahua	13
Ciudad de México	54
Durango	3
Guanajuato	16
Guerrero	20
Hidalgo	13
Jalisco	36
México	78
Michoacán de Ocampo	26
Morelos	0
Nayarit	8
Nuevo León	33
Oaxaca	10
Puebla	10
Querétaro de Arteaga	8
Quintana Roo	14
San Luis Potosí	10
Sinaloa	14
Sonora	14
Tabasco	14
Tamaulipas	1
Tlaxcala	3
Veracruz Llave	13
Yucatán	5
Zacatecas	6
<b>TOTAL</b>	<b>485</b>

Fuente: Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.

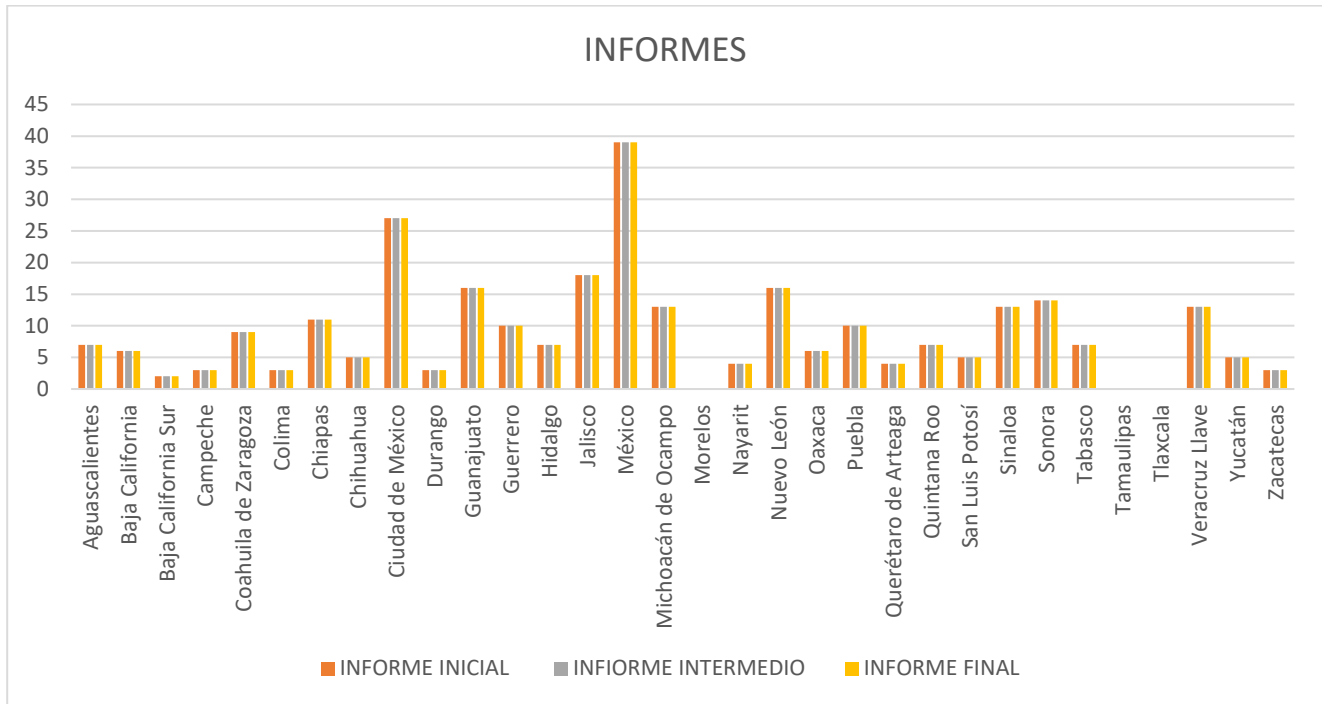
## Informes Iniciales, Intermedios y Finales.

Con fecha de corte al 30 de noviembre se tiene el registro de 286 informes iniciales, 286 informes intermedios y 286 informes finales, como se muestra en los siguientes gráficos.

ENTIDAD	INFORME INICIAL	INFORME INTERMEDIO	INFORME FINAL
Aguascalientes	7	7	7
Baja California	6	6	6
Baja California Sur	2	2	2
Campeche	3	3	3
Coahuila de Zaragoza	9	9	9
Colima	3	3	3
Chiapas	11	11	11
Chihuahua	5	5	5
Ciudad de México	27	27	27
Durango	3	3	3
Guanajuato	16	16	16
Guerrero	10	10	10
Hidalgo	7	7	7
Jalisco	18	18	18
México	39	39	39
Michoacán de Ocampo	13	13	13
Morelos	0	0	0
Nayarit	4	4	4
Nuevo León	16	16	16
Oaxaca	6	6	6
Puebla	10	10	10
Querétaro de Arteaga	4	4	4
Quintana Roo	7	7	7
San Luis Potosí	5	5	5
Sinaloa	13	13	13
Sonora	14	14	14
Tabasco	7	7	7
Tamaulipas	0	0	0
Tlaxcala	0	0	0
Veracruz Llave	13	13	13
Yucatán	5	5	5
Zacatecas	3	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>286</b>	<b>286</b>	<b>286</b>

Fuente: Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.





FUENTE: Elaboración propia con base en la información capturada en el SICS por el CONALEP con fecha de corte al 30 de noviembre de 2017.

### Informes Anuales

Respecto a los informes anuales hasta el 30 de noviembre se han registrado 55 informes correspondientes a las siguientes entidades.

ENTIDAD	INFORME ANUAL
Baja California	6
Campeche	2
Hidalgo	6
Nayarit	4
Nuevo León	17
Oaxaca	6
Quintana Roo	7
Tabasco	7
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>

FUENTE: Elaboración propia con base en la información capturada en el SICS por el CONALEP.

## **Quejas y Denuncias**

En el ejercicio fiscal 2017 no se han recibido quejas ni denuncias por parte de ningún Comité, la Instancia Normativa con apoyo de las Instancias Ejecutoras dará seguimiento en caso de existir alguna denuncia.

## **CONCLUSIONES.**

En general, con base en los datos obtenidos del Sistema Informático de Contraloría Social, se han cumplido las metas de la Instancia Normativa en un 100% mientras en las actividades de las Instancias Ejecutoras se ha cumplido más del 50% en cada una. En la Constitución de los Comités se tiene el 182% de la actividad, en las reuniones con beneficiarios se cuenta con un porcentaje de avance del 65%, mientras en las capacitaciones 157% y para los informes iniciales, intermedios y finales el 93% respecto a las metas plasmadas en el Programa Anual de Contraloría Social.



## **SIGLAS Y ACRÓNIMOS**

CS: Contraloría Social.

PNB- CONALEP: Programa Nacional de Becas CONALEP.

CCSV: Comité de Contraloría Social y Vigilancia.

CE: Colegio Estatal

CONALEP: Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

DSE: Dirección de Servicios Educativos

RCEO: Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca

SEMS: Subsecretaría de Educación Media Superior

SFP: Secretaría de la Función Pública

SICS: Sistema Informático de Contraloría Social

UODDF: Unidad de Operación Desconcentrada para el Distrito Federal

